

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO – SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE POZA RICA

1. Datos de la Asignatura

<p>Nombre de la asignatura: Mejoramiento de la Productividad</p> <p>Línea de Trabajo: Calidad y Productividad</p> <p>DOC-TIS-TPS-Créditos 48-20-100-168-6</p>

1. Historia del Programa

Fecha de Revisión /Actualización	Participantes	Observaciones (cambios y justificación)
Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica. Marzo, 2010	Comité académico, Subdirección de Posgrado e Investigación.	

2. Pre-requisitos y corequisitos.

ANTERIORES	
Asignaturas	Temas
Análisis de la Información Financiera	

POSTERIORES	
Asignaturas	Temas
Ninguna	Todos

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO – SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE POZA RICA

3. Objetivo de la Asignatura

Aplicación de técnicas para la medición y mejoramiento de la productividad en un proceso u organización

4. Aportación de la asignatura al perfil del egresado

- Diseñar e implantar sistemas y procedimientos para la toma de decisiones
- Diseñar sistemas para la planeación y control de la producción de bienes y servicios
- Aplicar técnicas para la medición de la productividad

5. Contenido Temático

UNIDAD	TEMA	SUBTEMA
1(4 hrs)	Introducción	1.1 Antecedentes y conceptos 1.2 Etapas de desarrollo a nivel mundial 1.3 Factores que afectan a la productividad
2(10 hrs)	Medición de productividad	2.1 Complicaciones en la medición 2.2 Métodos industriales y de servicios 2.3 Índices de productividad 2.4 Indicadores de grupo
3(12 hrs)	Mejoramiento de la productividad	3.1 Requerimientos para la administración de la productividad 3.2 Metodología 3.3 Plan de mejoramiento de la productividad 3.4 Métodos para el mejoramiento 3.5 Técnicas de evaluación, control y solución de problemas 3.6 Administración por objetivos
4(14 hrs)	Productividad por objetivos	4.1 Fundamentos del programa 4.2 Límites de responsabilidad 4.3 Estructura organizacional y política 4.4 Formación operacional de equipos 4.5 Medición de eficiencia del equipo 4.6 Productividad del equipo
5(8 hrs)	Modelo para la medición de productividad	5.1 Análisis de sensibilidad 5.2 Simulación

8. Metodología de Desarrollo del Curso

La metodología que se implementa en el desarrollo del curso es Constructivismo de las cuales se tienen las siguientes actividades:

- Organizar al grupo por equipos de trabajo.
- Asignar actividades de investigación de información económica financiera en las organizaciones.
- Fomentar el trabajo en equipo asignándoles casos prácticos. Realizar investigación de campo para formular y aplicar modelos de programación lineal y entera a problemas reales.

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO – SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE POZA RICA

7. Sugerencia de Evaluación y Acreditación

La calificación mínima aprobatoria es de 80% para cada asignatura.

- La calificación final estará compuesta por los siguientes **CRITERIOS**
 - ✓ **Asistencia** (10 al 30 %) Con la salvedad de que el alumno para que le sean consideradas sus asistencias deberán contar al menos con el 70% del total de asistencias.
 - ✓ **Tareas** (20 al 40 %) Trabajos escritos, esquemas (mapas conceptuales o mentales, cuadros comparativos o sinópticos, etc.), investigaciones, entre otras.
 - ✓ **Evaluación sumativa** (30 al 60%) Los cuales pueden incluir: Exámenes, proyectos finales, trabajos finales de investigación, ensayos, prácticas de laboratorio supervisadas, exposiciones, entre otros. Con la salvedad de que el alumno deberá obtener al menos el 20% de la calificación de la evaluación sumativa.
 - ✓
- Las oportunidades para acreditar una asignatura en curso ordinario, son dos: primera oportunidad, la cual se presenta durante el semestre y la segunda oportunidad la cual se presenta al final del mismo siempre y cuando haya aprobado el 70% de las actividades programadas en la asignatura.

En caso de que el alumno no acredite la asignatura en el semestre, podrá cursarla en repetición, teniendo las mismas oportunidades que en curso ordinario, pero solo tendrá derecho a reprobar dos asignaturas como máximo en toda la maestría, en caso de que repruebe tres o más será dado de baja de la misma.

Además se considera la realización de las siguientes actividades para evaluar la asignatura

- Participación en las sesiones grupales
- Presentación y resolución de los ejercicios asignados
- Presentación y contenido del trabajo de análisis del proyecto asignado.
- Calidad de la exposición del tema que se le asignó a cada equipo
- Presentar reportes de investigación y de asistencia a eventos académicos relacionados con la asignatura

8. Bibliografía y Software de Apoyo.

1. Riggs, James. Productividad por Objetivos, Ed. OregonProductivity Center.(1990)
2. Sumanth, David J. Ingeniería y Administración de la Productividad. Ed. Mc GrawHill.(1991)
3. Propenko, Joseph. Productividad. Ed. Limusa.

9. Practicas Propuestas

- Identificar un proceso productivo en una empresa
- Medir la productividad en empresas
- Realizar trabajos en equipo, sobre la aplicación de las matrices de objetivos