

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO – SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE POZA RICA

Journal CIM. Vol. 4. Núm. 1

Coloquio de Investigación Multidisciplinaria 2016

ISSN: 2007-8102

Disminución de tiempos de entrega y retraso en el almacén de la empresa Tracto Taller

F. Ortiz López^{1*}, N. Perez España², H. J. Juan Santiago³, F. Ortiz Flores⁴, C. E. Garcia Ortiz⁵.

¹Departamento de Ingeniería Industrial y Gestión Empresarial, Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica, Calle Luisa Donald Colosio, Col. Arroyo del Maíz, C.P. 93230, Poza Rica de Hidalgo, Veracruz, México.

^{2,3}Departamento de Ingeniería Industrial, Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica, Calle Luisa Donald Colosio, Col. Arroyo del Maíz, C.P. 93230, Poza Rica de Hidalgo, Veracruz, México.

⁴Departamento de Estudios de Posgrado e Investigación, Instituto Tecnológico de Orizaba, Oriente 9 no. 852, C.P. 94320, Orizaba, Veracruz, México.

⁵Tracto Taller Tajín S.A. de C.V. (Grupo Átaro del Golfo), Carretera Poza Rica-San Andrés Km5, parcela 54, Coatzacoahuila, Veracruz, México.

*fer10ortiz@gmail.com

Área de participación: Ingeniería Industrial

Resumen

En la empresa Tracto Taller Tajín se tenía la problemática de que los tiempos de entrega de refacciones y los tiempos de retraso en el área de almacén de la empresa eran altos, por lo cual, se implementó una metodología que ayudó a la disminución de estos tiempos. Al inicio se deseaba trabajar sólo con la implementación de un software para la gestión de inventarios, sin embargo, como se fue avanzando, se observó que el área de almacén se encontraba en desorden, por lo cual, se dio a la tarea de aplicar herramientas de ingeniería industrial: análisis ABC para conocer los artículos de mayor venta; la metodología SLP (Systematic Layout Planning) para crear una redistribución del almacén; y, la creación de un polí-código para la implementación de un software de gestión de inventarios. Al final de la aplicación de la metodología se validaron resultados mediante una prueba de hipótesis.

Palabras clave: ABC, SLP, tiempo de entrega, tiempo de retraso.

Abstract

In the company Tracto Taller Tajín the problem that delivery times of parts and delay times in the warehouse area of the company were high it was, therefore, he implemented a methodology that helped decrease this time. At the beginning they wanted to work only with the implementation of software for inventory management, however, as it progressed, it was observed that the storage area was in disarray, therefore, he was given the task of implementing tools industrial engineering: ABC analysis to identify the best-selling items; The SLP methodology (Systematic Layout Planning) to create a redistribution of the store; and the creation of a poly-code for implementing an inventory management software. At the end of the application of the methodology results they were validated by a hypothesis test.

Key words: ABC, SLP, delivery time, delay time.

Introducción

La importancia de cumplir con los tiempos prometidos, con los clientes, es un factor importante para cualquier empresa que desea permanecer vigente en un mercado competitivo. Para cumplir con estos tiempos debe tener una buena planeación de sus recursos para evitar que existan tiempos muertos, de lo contrario, existirán tiempos fuera de lo especificado, repercutiendo en los tiempos prometidos al cliente.

En el presente trabajo se aborda la problemática de los tiempos de entrega de refacciones y los tiempos de retraso en el área de almacén de la empresa Tracto Taller Tajín; resolver este problema era de gran importancia para la empresa, ya que deseaba tener mayor competitividad en el mercado. La empresa estuvo dispuesta a realizar una serie de mejoras al área de almacén con la finalidad de mejorar los tiempos en la entrega de refacciones y disminuir los tiempos de retraso. Las aplicaciones de las siguientes herramientas de ingeniería industrial ayudaron