

OPTIMIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIO DE KITS DE SEGURIDAD ALIMENTARIA MEDIANTE HERRAMIENTAS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**Cristóbal Antonio Hernández Juárez¹, Angel Sánchez Sánchez², Eva Mercedes Alvarado Brady²,
Héctor Jesús Juan Santiago², Ampelio Carvajal Gutiérrez³*

*¹Alumno de la Maestría en Ingeniería Industrial Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica, Calle Luis Donaldo Colosio, Col. Arroyo del Maíz, C.P. 93230, Poza Rica de Hidalgo Veracruz, México
²Departamento de Maestría en Ingeniería Industrial, ³Subdirector Académico del Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica, Calle Luis Donaldo Colosio, Col. Arroyo del Maíz, C.P. 93230, Poza Rica de Hidalgo Veracruz, México, Tel (782) 193-4631, tobalskihj@yahoo.com.mx*

RESÚMEN

Actualmente, algunas empresas mexicanas que comercializan kits de Seguridad Alimentaria están sujetas a nuevas presiones comerciales y económicas inéditas en su historia debido a una creciente competencia o exigencias regulatorias.

La comercialización frecuentemente presenta la problemática de retrasos, rechazos, cancelaciones o multas por incumplimiento en tiempos de entrega entre otras condiciones pactadas con los clientes (temperatura, certificados, hojas MSDS, etc).

Este escenario parecería una amenaza, pero el uso de herramientas de ingeniería industrial conjuntamente con una inversión estratégica mejoró las condiciones de competencia en una empresa comercializadora, dando la pauta a novedosas oportunidades de crecimiento económico futuro a empresas en situaciones similares.

En principio, la optimización de la administración del inventario fue posible mediante la puesta en marcha del análisis ABC para caracterizar el movimiento de los kits, el reordenamiento espacial para mejorar tiempos y movimientos. Así como, el uso de software administrativo y la actualización de los Procedimientos correspondientes.

Además fue importante reforzar continuamente las operaciones mediante el establecimiento de indicadores de desempeño operativo que permitieran dar seguimiento histórico a la implementación de estas herramientas (antes vs después), de manera que fue posible determinar si el grado de cumplimiento logrado de los objetivos estratégicos planteados era o no significativo.

PALABRAS CLAVE: Administración, inventario, seguridad, alimentaria